

## WIBACK INTERNET BUSINESS

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen unter Art. 8, Absatz 6, Beschluss AGCOM 244/08/CSP, und nachfolgenden Beschlüssen zum Thema Qualität des Internetzugangs an festen Standorten werden in der folgenden Tabelle die Qualitätsleistungen für das Jahr 2016 im Detail angeführt.

Bezeichnung des Angebots	WIBACK Internet Business
Nominelle Bandbreite	DOWN: 10 Mbit/s – UP: 10 Mbit/s
Minimale Übertragungsrate (Bandbreitenminimum)	2,0 Mbit/s bei DOWNLOAD und UPLOAD
Maximale Übertragungsrate (Bandbreitenmaximum)	Nominelle Bandbreite -10%
Fehlerquote bei der Datenübertragung (Download/Upload)	5% / 5%
Verzögerung bei unidirektionaler Datenübertragung (maximale Verzögerung)	100 Millisekunden
Paketverlustquote	10%
Öffentliche IP-Adressen	JA
Private IP-Adressen	NEIN
Dynamisch zugewiesene IP-Adressen	NEIN
Statisch zugewiesene IP-Adressen	JA
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Unicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Keine
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Multicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Multicast-Service nicht vorgesehen
Eventuelle Einschränkungen der Portnutzung	NEIN
Eventuelle weitere Einschränkungen der Internetverbindung	NEIN
Verfügbarkeit von QoS-Mechanismen	NEIN
Antivirus, Firewall	NEIN
Eventuelle Einschränkungen der Dienstverfügbarkeit im Tagesverlauf bzw. Betriebsuhrzeiten der einzelnen Angebote sowie Methoden zur Gewährleistung des Dienstes	Es kann zu kurzzeitigen Unterbrechungen kommen, wenn eine erneute Kalibrierung der Funkverbindung von Seiten des Betreibers als notwendig erwartet wird. <b>HINWEIS:</b> Der Dienst wird mittels Funktechnologie realisiert, welcher durch Dritte beeinträchtigt bzw. gestört werden kann.
Technische Unterstützung	JA
Kontaktdaten Help Desk	TELEFON: 0474 533 566 E-MAIL: <a href="mailto:helpdesk@stadtwerke.it">helpdesk@stadtwerke.it</a> Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 07.30–12.00 und 13.00–17.00 Uhr; Freitag: 08.00–12.00 Uhr; ausgenommen Feiertage
Für die Erbringung des Dienstes eingesetzte Technologie	Funk
Eventuelle Mindestvoraussetzungen des Kundennetzwerks	Standard Ethernet
Eignung zur Verwendung mit VoIP-Systemen anderer Anbieter	EINGESCHRÄNKT
Eignung für interaktive Online-Spiele	EINGESCHRÄNKT
Eignung für die Nutzung von Videodiensten	EINGESCHRÄNKT
Tarifprofil (Aktivierungskosten, Abokosten und Nutzungskosten)	s. Details unter <a href="http://www.stadtwerke.it">www.stadtwerke.it</a>