

INTERNET FIBER 250

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen unter Art. 8, Absatz 6, Beschluss AGCOM 244/08/CSP, und nachfolgenden Beschlüssen zum Thema Qualität des Internetzugangs an festen Standorten werden in der folgenden Tabelle die Qualitätsleistungen für das Jahr 2026 im Detail angeführt.

| Bezeichnung des Angebots | Internet Fiber 250 |
|---|--|
| Nominelle Bandbreite | DOWN: 250 Mbit/s – UP: 250 Mbit/s |
| Minimale Übertragungsrate (Bandbreitenminimum) | 0,25 Mbit/s bei DOWNLOAD und UPLOAD |
| Maximale Übertragungsrate (Bandbreitenmaximum) | Nominelle Bandbreite -10% |
| Fehlerquote bei der Datenübertragung (Download/Upload) | 1% / 1% |
| Verzögerung bei unidirektionaler Datenübertragung (maximale Verzögerung) | 50 Millisekunden |
| Paketverlustquote | 0,5% |
| Öffentliche IP-Adressen | JA |
| Private IP-Adressen | NEIN |
| Dynamisch zugewiesene IP-Adressen | JA (mit DHCP zugeteilt) |
| Statisch zugewiesene IP-Adressen | JA, auf Anfrage möglich |
| Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Unicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen) | Keine |
| Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Multicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen) | Multicast-Service nicht vorgesehen |
| Eventuelle Einschränkungen der Portnutzung | NEIN |
| Eventuelle weitere Einschränkungen der Internetverbindung | NEIN |
| Verfügbarkeit von QoS-Mechanismen | NEIN |
| Antivirus, Firewall | KEIN Antivirus Firewall und NAT sind auf CPE aktiv (optional) |
| Eventuelle Einschränkungen der Dienstverfügbarkeit im Tagesverlauf bzw. Betriebsuhrzeiten der einzelnen Angebote sowie Methoden zur Gewährleistung des Dienstes | NEIN |
| Technische Unterstützung | JA |
| Kontaktdaten Help Desk | TELEFON: 0474 533 566 E-MAIL: helpdesk@stadtwerke.it Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 07.30–12.00 und 13.00–17.00 Uhr; Freitag: 08.00–12.00 Uhr; ausgenommen Feiertage |
| Für die Erbringung des Dienstes eingesetzte Technologie | Glasfaserkabel |
| Eventuelle Mindestvoraussetzungen des Kundennetzwerks | Standard Ethernet |
| Eignung zur Verwendung mit VoIP-Systemen anderer Anbieter | JA |
| Eignung für interaktive Online-Spiele | JA |
| Eignung für die Nutzung von Videodiensten | JA |
| Tarifprofil (Aktivierungskosten, Abokosten und Nutzungskosten) | s. Details unter www.stadtwerke.it |