

FIBRE INTERNET BASIC

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen unter Art. 8, Absatz 6, Beschluss AGCOM 244/08/CSP, und nachfolgenden Beschlüssen zum Thema Qualität des Internetzugangs an festen Standorten werden in der folgenden Tabelle die Qualitätsleistungen für das Jahr 2018 im Detail angeführt.

Bezeichnung des Angebots	Fibre Internet Basic
Nominelle Bandbreite	DOWN: 100 Mbit/s – UP: 20 Mbit/s
Minimale Übertragungsrate (Bandbreitenminimum)	1 Mbit/s bei DOWNLOAD und UPLOAD
Maximale Übertragungsrate (Bandbreitenmaximum)	Nominelle Bandbreite -10%
Fehlerquote bei der Datenübertragung (Download/Upload)	1% / 1%
Verzögerung bei unidirektionaler Datenübertragung (maximale Verzögerung)	50 Millisekunden
Paketverlustquote	0,5%
Öffentliche IP-Adressen	JA
Private IP-Adressen	NEIN
Dynamisch zugewiesene IP-Adressen	JA (mit DHCP zugeteilt)
Statisch zugewiesene IP-Adressen	JA, auf Anfrage möglich
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Unicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Keine
Eventuelle Verbindungseinschränkungen mit Multicast-IP-Adressen (auch mit spezifischen Subgruppen)	Multicast-Service nicht vorgesehen
Eventuelle Einschränkungen der Portnutzung	NEIN
Eventuelle weitere Einschränkungen der Internetverbindung	NEIN
Verfügbarkeit von QoS-Mechanismen	NEIN
Antivirus, Firewall	KEIN Antivirus Firewall und NAT sind auf CPE aktiv (optional)
Eventuelle Einschränkungen der Dienstverfügbarkeit im Tagesverlauf bzw. Betriebsuhrzeiten der einzelnen Angebote sowie Methoden zur Gewährleistung des Dienstes	NEIN
Technische Unterstützung	JA
Kontaktdaten Help Desk	TELEFON: 0474 533 566 E-MAIL: helpdesk@stadtwerke.it Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 07.30–12.00 und 13.00–17.00 Uhr; Freitag: 08.00–12.00 Uhr; ausgenommen Feiertage
Für die Erbringung des Dienstes eingesetzte Technologie	Glasfaserkabel
Eventuelle Mindestvoraussetzungen des Kundennetzwerks	Standard Ethernet
Eignung zur Verwendung mit VoIP-Systemen anderer Anbieter	JA
Eignung für interaktive Online-Spiele	JA
Eignung für die Nutzung von Videodiensten	JA
Tarifprofil (Aktivierungskosten, Abokosten und Nutzungskosten)	s. Details unter www.stadtwerke.it